



FUNDALUZ XXI

Enseñamos lo que hacemos

CAPACITACIÓN EN GESTIÓN Y LIDERAZGO

Cursos

LIDERAZGO VIRTUAL

Gracias a la tecnología, hoy podemos formar parte de proyectos con equipos integrados por personas de diversas partes del mundo. Hoy forzados por la pandemia COVID-19, debimos adaptar diseños organizacionales y procedimientos rápidamente para continuar operando.

Es innegable el valor positivo de la tecnología, en las posibilidades que abre para coordinar acciones con otros, en pos de un objetivo compartido. Aunque, por otro lado, aparecen nuevas problemáticas y desafíos para gestionar, que muy paulatinamente se incluyen en los programas para la formación en Liderazgo.

Los temas que desarrollamos en este curso, permitirán abordar con diversas herramientas los siguientes desafíos:

- Cómo motivar a los miembros de un equipo disperso físicamente, cómo detectar qué los moviliza, qué los inspira, qué necesitan.
- Cómo construir vínculos de confianza con personas que veo con poca frecuencia.
- Cómo generar sentido de pertenencia cuando algunos miembros del equipo interactúan más con el cliente con el que conviven a diario, lejos del corporativo.
- Cómo evitar o prevenir las fallas en la comunicación que generan conflictos (que cara a cara son más fácil de corregir). Por ejemplo: diferencias de interpretación, diferencias de timing, atribución de intencionalidades o emociones a partir de un mensaje escrito.
- Cómo compatibilizar distintas culturas con características particulares, para cada región sin perder los lineamientos globales.

Cantidad mínima de participantes: 5 personas

Cantidad máxima de participantes: 25 personas

Duración del curso: 3 semanas

Metodología virtual

- desarrollos y exposiciones conceptuales a través de videos, presentaciones diapositivas con audio (3 horas)
- estímulos diversos para luego realizar ejercicios de aplicación: fragmentos de películas, artículos, cortometrajes, historietas, desafíos (3 horas);
- actividades de reflexión, ejercitación, aplicación a través de cuestionarios, preguntas, tri-vias, tests, análisis de casos, foros, individuales y grupales (6 horas);
- actividades sincrónicas: encuentros en zoom con dinámicas específicas para despejar inquietudes y propiciar el aprendizaje grupal (3 encuentros de 1 hora cada uno)
- autoevaluación al finalizar el curso (1 hora);
- tutoría durante todo el programa (seguimiento individual y comunicaciones a demanda).

GESTIONAR CONVERSACIONES DIFÍCILES

Una conversación difícil es aquella en la que tenemos que hablar de algo que nos parece incómodo o complicado. Todas las personas transitamos alguna vez conversaciones difíciles, independientemente de lo seguras o lo hábiles que seamos.

Las conversaciones difíciles tienen una estructura particular y la metodología para diseñar cómo abordarla, se puede aplicar a conversaciones con un/a colaborador/a, con un/a jefe, con pares, con amigos/as o familiares.

Vivimos en un mundo de relación, nuestros logros están íntimamente vinculados con nuestra capacidad para generar acuerdos.

En este curso, se reconocen cuáles son los factores que limitan que abordemos esta conversación y aplicar herramientas para disponernos corporal, emocional y discursivamente para conversar y generar acuerdos sustentables.

¿Cómo nos comunicamos?

- El Poder de los Supuestos
- La Escucha Previa y la Escucha Empática
- Los Modelos Mentales en las Comunicaciones
- Lenguaje-Cuerpo-Emoción
- La Cadena del Comportamiento

Emociones y Comunicación

- Dime “Cómo interpretas” y “Te Diré qué sientes”
- Organizaciones: Redes de Emociones
- Reconociendo las emociones propias y la de los otros
- Gestionar las emociones para comunicarnos mejor

Conversaciones Difíciles y estructura de Abordaje

- ¿Qué es lo que hace difícil una conversación?
- Herramientas comunicacionales para la generación de acuerdos
- Pedidos-Ofertas-Promesas
- Propósito: ¿Para qué digo lo que digo?
- Generando contextos: ¿Cuáles son los medios y las formas (tiempo/lugar/emoción) adecuadas para lograr el propósito?

Práctica, práctica, práctica

- Dramatizaciones de situaciones comunicacionales difíciles con colaboradores/as.

Cantidad mínima de participantes: 5 personas
Cantidad máxima de participantes: 25 personas
Duración del curso: 3 semanas

Metodología virtual

- desarrollos y exposiciones conceptuales a través de videos, presentaciones diapositivas con audio (3 horas)
- estímulos diversos para luego realizar ejercicios de aplicación: fragmentos de películas, artículos, cortometrajes, historietas, desafíos (3 horas);
- actividades de reflexión, ejercitación, aplicación a través de cuestionarios, preguntas, tri-vias, tests, análisis de casos, foros, individuales y grupales (6 horas);
- actividades sincrónicas: encuentros en zoom con dinámicas específicas para despejar inquietudes y propiciar el aprendizaje grupal (3 encuentros de 1 hora cada uno)
- autoevaluación al finalizar el curso (1 hora);
- tutoría durante todo el programa (seguimiento individual y comunicaciones a demanda).

LIDERAZGO PERSONAL – AUTODESARROLLO

Cuando preguntamos cuál es tu visión de vida personal y/o profesional, a menudo recibimos respuestas tales como: “Quiero ser feliz” “Quiero crecer” “Quiero paz” “Quiero vivir bien”. Si bien podríamos caer en la tentación de asentir simpáticamente ante estas expresiones, nuestro trabajo consiste en indagar casi provocativamente los supuestos en los que se basan los comportamientos, las respuestas, las acciones y los automatismos, que cierran posibilidades en el camino que las personas eligen emprender.

Felicidad, paz, vivir bien, crecer, tienen tantos significados como personas existen, por lo cual no hay fórmulas pre hechas, ni caminos trazados que nos garanticen el logro. Distinguir qué significa para cada uno ese fin, el para qué, lo que da sentido a la existencia, elegir hacia dónde se quiere ir y comprometerme con esa visión, permite trazar un rumbo potente que dará claridad para tomar decisiones cotidianas.

Emprender el camino del autodesarrollo y liderazgo personal, implica que poder observarnos a nosotros/as mismos/as, poner en cuestión las certezas que nos condicionan, detectar nuestros propios recursos y elegir modificar aquello que nos aleja de nuestras metas y nuestros sueños.

Este camino tiene un costo: tomar el protagonismo de nuestras vidas, ser conscientes de nuestra libertad para elegir y asumir la responsabilidad de las decisiones que tomamos.

Módulo 1 - Diseñando-me

- Mi visión personal
- La rueda de la Vida
- Sueños, objetivos y metas

Módulo 2 - Diseñando la brecha

- De la queja a la acción: asumir el protagonismo de mi Vida
- Chequeando mis recursos
- Mapa de recursos
- La distancia entre lo que quiero y lo que hoy estoy pudiendo/queriendo Ser

Módulo 3 - ¡Acción!

- ¿Cómo hacer que las cosas sucedan?
- Diseñando focos
- Barriendo nuestras propias trampas
- Exigencias vs Elecciones
- Hacer que las cosas sucedan

Cantidad mínima de participantes: 5 personas
Cantidad máxima de participantes: 25 personas
Duración del curso: 3 semanas

Metodología virtual

- desarrollos y exposiciones conceptuales a través de videos, presentaciones diapositivas con audio (3 horas)
- estímulos diversos para luego realizar ejercicios de aplicación: fragmentos de películas, artículos, cortometrajes, historietas, desafíos (3 horas);
- actividades de reflexión, ejercitación, aplicación a través de cuestionarios, preguntas, tri-vias, tests, análisis de casos, foros, individuales y grupales (6 horas);
- actividades sincrónicas: encuentros en zoom con dinámicas específicas para despejar inquietudes y propiciar el aprendizaje grupal (3 encuentros de 1 hora cada uno)
- autoevaluación al finalizar el curso (1 hora);
- tutoría durante todo el programa (seguimiento individual y comunicaciones a demanda).

POTENCIAR LA CREATIVIDAD INDIVIDUAL Y EN EQUIPO

Módulo 1

- ¿A qué llamamos Creatividad? ¿Se nace o se hace creativo/a?
- Barreras internas y externas para el desarrollo del potencial Creativo
- Distinciones: Creatividad - innovación - Aprendizaje - Capacidad de Des-aprender - Capacidad de Aprender a Aprender

Módulo 2

- Creatividad, Agilidad y Colaboración
- Neurogym - Pensamiento Lateral - Stretching cerebral
- Pensamiento Divergente y Convergente

Módulo 3

- Pensar rápido, pensar despacio: Sistema 1 y Sistema 2
- Técnicas de creatividad individual y en equipos

Cantidad mínima de participantes: 5 personas

Cantidad máxima de participantes: 25 personas

Duración del curso: 3 semanas

Metodología virtual

- desarrollos y exposiciones conceptuales a través de videos, presentaciones diapositivas con audio (3 horas)
- estímulos diversos para luego realizar ejercicios de aplicación: fragmentos de películas artículos, cortometrajes, historietas, desafíos (3 horas);
- actividades de reflexión, ejercitación, aplicación a través de cuestionarios, preguntas, tri-vias, tests, análisis de casos, foros, individuales y grupales (6 horas);
- actividades sincrónicas: encuentros en zoom con dinámicas específicas para despejar inquietudes y propiciar el aprendizaje grupal (3 encuentros de 1 hora cada uno)
- autoevaluación al finalizar el curso (1 hora);
- tutoría durante todo el programa (seguimiento individual y comunicaciones a demanda).

TRABAJO EN EQUIPO

Módulo 1

- Diferencia entre Trabajar en equipo y Equipo de Trabajo
- Diferencia entre Grupos y Equipos
- Etapas en la vida de los equipos

Módulo 2

- Actitudes colaborativas y competitivas
- Asunción y adjudicación de roles en el equipo

Módulo 3

- Construir el sentido de propósito o visión del equipo
- Herramientas de Liderazgo basados en la comprensión de la dinámica grupal

Cantidad mínima de participantes: 5 personas

Cantidad máxima de participantes: 25 personas

Duración del curso: 3 semanas

Metodología virtual

- desarrollos y exposiciones conceptuales a través de videos, presentaciones diapositivas con audio (3 horas)
- estímulos diversos para luego realizar ejercicios de aplicación: fragmentos de películas, artículos, cortometrajes, historietas, desafíos (3 horas);
- actividades de reflexión, ejercitación, aplicación a través de cuestionarios, preguntas, tri-vias, tests, análisis de casos, foros, individuales y grupales (6 horas);
- actividades sincrónicas: encuentros en zoom con dinámicas específicas para despejar inquietudes y propiciar el aprendizaje grupal (3 encuentros de 1 hora cada uno)
- autoevaluación al finalizar el curso (1 hora);
- tutoría durante todo el programa (seguimiento individual y comunicaciones a demanda).

GESTIÓN DE CONFLICTOS

Módulo 1

- Conflictos. Definición y valor positivo del conflicto
- Sistema de tensiones para la generación de conflictos

Módulo 2

- Tipos de conflictos
- Reconocer el propio estilo de abordaje de conflictos

Módulo 3

- Mecanismos de resolución de conflictos: utilizar los estilos adecuados para las situaciones adecuadas
- Emociones y conflicto: gestión emocional, gestión de las relaciones y visión de propósito

Cantidad mínima de participantes: 5 personas

Cantidad máxima de participantes: 25 personas

Duración del curso: 3 semanas

Metodología virtual

- desarrollos y exposiciones conceptuales a través de videos, presentaciones diapositivas con audio (3 horas)
- estímulos diversos para luego realizar ejercicios de aplicación: fragmentos de películas, artículos, cortometrajes, historietas, desafíos (3 horas);
- actividades de reflexión, ejercitación, aplicación a través de cuestionarios, preguntas, tri-vias, tests, análisis de casos, foros, individuales y grupales (6 horas);
- actividades sincrónicas: encuentros en zoom con dinámicas específicas para despejar inquietudes y propiciar el aprendizaje grupal (3 encuentros de 1 hora cada uno)
- autoevaluación al finalizar el curso (1 hora);
- tutoría durante todo el programa (seguimiento individual y comunicaciones a demanda).

LIDERAZGO Y CONDUCCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

Definiendo el Liderazgo, como la capacidad de influir sobre un grupo de personas para lograr una meta, entendemos que no sólo se trata de ocupar un cargo formal para que las cosas sucedan. Por ello, este programa se orienta a fortalecer aquellos recursos que ya poseen las personas por su experiencia, conocimiento o competencia adquirida durante su trayectoria laboral, y agregar otros a su repertorio de esquemas comportamentales, a la hora de conducir equipos de trabajo.

Los estilos de liderazgo que trabajaremos se orientan a lograr las metas que se planifican, a la vez que se construyen las condiciones adecuadas para que las personas se comprometan, se desarrollen y transiten el proceso con la mejor calidad de vida laboral.

En una época atípica de pandemia, asilamiento social preventivo y obligatorio, y un contexto económico adverso, Liderazgo y Comunicación, se transforman en recursos clave de las organizaciones para atravesar la situación con el menor costo posible (emocional/económico), buscando comprometer y contener a las personas en el logro de resultados y en los cuidados que preserven la salud y bienestar.

Metodología

El programa completo de formación en Liderazgo consta de 72 horas y se divide en 2 niveles

Liderazgo I – Consta de 3 módulos (duración total: 2 meses)

Liderazgo II – Consta de 3 módulos (duración total: 2 meses)

Para desarrollarse de manera virtual, cada módulo contiene:

- desarrollos y exposiciones conceptuales a través de videos, presentaciones diapositivas con audio (2 horas)
- estímulos diversos para luego realizar ejercicios de aplicación: fragmentos de películas, artículos, cortometrajes, historietas, desafíos (2 horas);
- actividades de reflexión, ejercitación, aplicación a través de cuestionarios, preguntas, trivias, tests, análisis de casos, foros, individuales y grupales (5 horas);
- actividades sincrónicas: encuentros en zoom con dinámicas específicas para despejar inquietudes y propiciar el aprendizaje grupal (2 encuentros de 1 hora cada uno)
- autoevaluación al finalizar cada módulo (1 hora);
- tutoría durante todo el programa (seguimiento individual y comunicaciones a demanda).

Cantidad mínima de participantes: 5 personas

Cantidad máxima de participantes: 25 personas

LIDERAZGO I

Módulo 1 - Liderazgo basado en la Confianza

- Presentación del Programa y su metodología.
- Mirada sistémica de la dinámica grupal: variables que atraviesan y afectan la vida grupal
- Liderar en tiempos de COVID-19.
- Diferentes estilos y efectos en el comportamiento grupal (clima/resultados).
- Perfil actitudinal de “Buen Líder”.
- Diseño de la brecha de aprendizaje: Estado deseado vs estado actual.
- Ejercicio de Estilos de Conducción.
- La Confianza como base en la construcción de equipos.

Módulo 2 – Comunicación y gestión de emociones

- El Poder de los Supuestos en la Comunicación: la escalera de inferencias.
- Distinguir hechos de interpretaciones.
- La Escucha Previa y la Escucha Empática.
- La cadena del comportamiento.
- ¿Cómo funcionan las emociones en la comunicación?
- La columna izquierda.
- Herramientas para diseñar conversaciones.

Módulo 3 – Ser Líder con emociones

- Herramientas para gestionar el ENOJO, el MIEDO, la CULPA, la EXIGENCIA, la ANSIEDAD.
- Reconocer mis propias emociones y las de mi equipo.
- Líder coach.
- ¿Qué es Ser Líder? ¿Qué tipo de líder quiero Ser?
- ¿Cómo me ve mi equipo?
- Herramientas para diagnosticar Colaboradores: por sus conocimientos, experiencia, entusiasmo, autonomía.
- Elegir el Estilo de Conducción adecuado para Conducir, Delegar y Desarrollar Personas
- Evaluación “Liderazgo I”
- Plan de autogestión de tu Liderazgo: objetivos, acciones, puntos de chequeo.

LIDERAZGO II

Módulo 4 – Liderazgo y Motivación, cara a cara y virtual

- Liderar cara a cara vs Liderar a distancia. Oportunidades y obstáculos.
- Paradigma del Control y Paradigma de la Confianza en el Liderazgo cara a cara y virtual
- Teorías de la Motivación
- Motivación y Generaciones
- Motivación y Pandemia - Autogestión emocional para vivir y Liderar
- Test de estilos conductuales
- Mapa Motivacional del equipo
- Tácticas motivacionales cara a cara y a distancia
- El feedback como herramienta de desarrollo y motivación

Módulo 5 – Gestión de conflictos y feedback

- Evaluar el desempeño: una interpretación que tiene sus consecuencias...
- Identificación de conversaciones internas al momento de evaluar y dar feedback
- Test de estilos de gestión de conflictos
- Herramientas para preparar conversaciones difíciles
- De la posición “o” a las “y” o De la certeza a la curiosidad
- ¿Cómo pedir?
- ¿Cómo ofrecer?
- ¿Cómo lograr acuerdos?
- Práctica de resolución de conflictos con colaboradores/as y otras personas que consideren claves para su gestión, utilizando técnicas psicodramáticas que abran alternativas de acción y construcción conjunta de herramientas.

Módulo 6 – Gestión del tiempo y agilidad

- La matriz de la administración del tiempo
- Círculo de influencia, círculo de preocupación
- Registro de tiempos y actividades
- El impacto de la gestión de relaciones en la gestión del tiempo
- Simplificar, simplificar, simplificar
- Agilidad no es hiperactividad
- Gestión de prioridades
- Objetivos y resultados clave
- Creatividad individual y creatividad en equipos
- Plan de autogestión de tu Liderazgo: objetivos, acciones, puntos de chequeo.
- Dinámica de cierre del programa



FUNDALUZ XXI

Enseñamos lo que hacemos



FEDERACION ARGENTINA DE TRABAJADORES DE LUZ Y FUERZA

“Por los Derechos del Trabajador”

