FUNDALUZ XXI
Enseñamos lo que hacemos

GESTIÓN

DESARROLLO DE COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES - NIVEL A

DURACIÓN	MODALIDAD	CUPO MÁXIMO
Presencial o virtual: 16 horas.	**Presencial / Virtual**	**25 personas**

DIRIGIDO

Trabajadores de todas las áreas que, por su rol dentro de la organización, posean menor autonomía y sean supervisados por un encargado (auxiliares).

OBJETIVO

Se espera que, al finalizar la capacitación, el participante logre:

- Desarrollar competencias de observación y comunicación.
- Potenciar modelos mentales positivos.
- Optimizar el uso del lenguaje.
- Fortalecer competencias de autoliderazgo.
- Estimular el desarrollo personal y la gestión de zonas de confort.

TEMARIO

MÓDULO I: EL OBSERVADOR

Tres postulados básicos y los tres principios de la ontología del lenguaje. Dominios primarios del observador. Emocionalidad: estados básicos, funciones.

MÓDULO II: MODELOS MENTALES

Caracterización general. Escalera de inferencias.

MÓDULO III: LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Escucha activa. Funciones de la comunicación. Formas de la comunicación. Conversaciones internas y externas. Los cuatro tipos de conversaciones.

MÓDULO IV: AUTOLIDERAZGO

Creencias. Responsabilidad. Protagonista vs. víctima.

MÓDULO V: DESARROLLO PERSONAL

Dimensiones de la inteligencia emocional. Autogestión y manejo de conflictos simples. FODA.

MÓDULO VI: DEFINIR Y EVALUAR OBJETIVOS

Toma de decisiones. Metas y objetivos. Plan de acción.

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico. Teniendo en cuenta legislaciones, normativas y pautas de seguridad vigentes. **DINÁMICA DE LA MODALIDAD VIRTUAL:** En el modo virtual todo el material para leer y los ejercicios para resolver, se encuentran en una plataforma virtual a la que cada persona accede con un usuario que recibe a través de su mail, en el que se informará fecha de inicio y cierre del curso. Dicha plataforma cuenta con un chat para la evacuación de preguntas. Las clases en vivo serán a través de Zoom o de Google Meet. Cada participante debe tener una dirección de mail y acceso a cualquier dispositivo electrónico con conectividad a Internet.